

SYNTHÈSE DE L'ENQUÊTE NATIONALE 2025



L'accompagnement IJ (ACCIJ), une relation éducative non formelle au service de l'autonomie

Septembre 2025



www.infojeunesfrance.org

#infojeunes #informationjeunesse #infojeunesfrance

Le réseau des jeunes qui n'en ont pas !

UN RÉSEAU HISTORIQUE EN PLEINE ÉVOLUTION



Créé en 1969, le réseau Info Jeunes compte aujourd'hui **18 CRIJ et 1100 structures labellisées** où travaillent **2500 professionnels**. Loin de l'image réductrice du "simple guichet d'information", cette enquête nationale menée auprès de 68 professionnels révèle la richesse et la singularité d'un accompagnement qui a su évoluer avec son temps.

AU-DELÀ DE L'INFORMATION : UN VÉRITABLE ACCOMPAGNEMENT ÉDUCATIF



L'étude met en lumière le fait que l'accompagnement Info Jeunes (ACCIJ) constitue aujourd'hui **une relation éducative non formelle unique** dans le paysage de l'accompagnement des jeunes. Cette singularité repose sur trois piliers complémentaires :



01. Un accueil inconditionnel qui crée la confiance, sans pression de résultats

- **Sans rendez-vous, gratuit et confidentiel**
- **Sans conditions administratives** : pas de critères d'âge stricts ou de domiciliation
- **Des espaces conviviaux** pensés pour rompre avec l'image administrative
- **Une posture d'écoute active** qui valorise la singularité de chaque jeune
- **Aucune obligation de "placement" ou de "sorties positives"** : cette absence de pression institutionnelle est structurante pour la relation. Les jeunes peuvent revenir librement, sans craindre d'être jugés sur leurs "résultats".

Ces modalités d'accueil permettent l'instauration d'un véritable climat de confiance, socle indispensable de la relation d'accompagnement. Cette confiance, loin d'être anecdotique, constitue la condition sine qua non d'un accompagnement IJ reposant en grande partie sur la motivation autodéterminée des jeunes.

02. Un accompagnement personnalisé qui s'adapte à chaque situation

- **Partir du jeune** : écouter ses besoins réels au-delà de la demande initiale
- **Faire avec, pas à la place** : développer progressivement l'autonomie
- **Ouvrir le champ des possibles** : révéler des opportunités méconnues
- **Un rôle d'intermédiation** : faciliter l'accès aux droits et aux dispositifs.

L'accompagnement IJ suppose avant tout une adhésion libre du jeune à la démarche : c'est lui qui décide de revenir, de demander un nouvel entretien ou de participer à un atelier. Les équipes n'ont pas vocation à prendre le contrôle du parcours ni à imposer des solutions : elles cherchent plutôt à éclairer les choix, à élargir les perspectives et à révéler des opportunités que le jeune ignore parfois. Dans ce processus, le travail d'information et d'intermédiation est central et ne saurait se réduire à un simple acte technique ou formel : il s'agit de prendre en compte la personnalité du jeune, son niveau d'autonomie, les ressources dont il dispose ainsi que le sens qu'il donne à son parcours. En ce sens, l'accompagnement IJ relève d'une approche globale, qui considère toutes les dimensions du jeune pour l'aider à avancer à son rythme. C'est pourquoi la relation de confiance demeure essentielle : à travers une démarche d'accompagnement personnalisée, l'IJ vise avant tout à renforcer l'autonomie du jeune et sa capacité à décider librement de son propre parcours.



03. Une approche éducative non formelle

L'accompagnement IJ relève de l'éducation non formelle car :

- Il se déroule **hors du cadre scolaire institutionnel**, sans programmes imposés ni certifications
- Il repose sur **l'adhésion volontaire** des jeunes et leur participation active
- Il privilégie **l'apprentissage par l'expérience** et la pratique
- Il s'adapte aux **rythmes et besoins spécifiques** de chaque jeune.

Cette approche se traduit par :

- **L'éducation aux médias et à l'information** : développer l'esprit critique face à la désinformation et aux réseaux sociaux
- Le **renforcement des compétences psychosociales** : confiance en soi, communication, gestion des émotions
- **La dynamiques de pair-à-pair et de mentorat** : des jeunes ayant réussi accompagnent leurs pairs, créant des chaînes de solidarité
- **Les projets collectifs** : festivals, web-radios, escape games sur la santé... autant d'occasions d'apprendre en faisant.

Ainsi, l'accompagnement IJ s'inscrit dans une véritable démarche éducative visant le développement du jeune, favorisant sa réflexivité, ses habiletés ainsi que ses compétences relationnelles, organisationnelles et sociales.

L'INFO JEUNES, UN RÉSEAU D'ACCOMPAGNEMENT DES JEUNES VERS L'AUTONOMIE

L'ACCIJ peut se comprendre comme une relation éducative non formelle. Notre analyse met en évidence trois fonctions complémentaires qui, articulées les unes aux autres, confèrent à l'IJ son caractère unique :

- **« pouvoir faire »** : aider les jeunes à accéder aux opportunités et à les concrétiser, quelles que soient leurs ressources ou leurs contraintes ;
- **« savoir-être et savoir-faire »** : développer leur réflexivité ainsi que leurs compétences et habiletés, afin de renforcer leur agentivité et leur capacité à s'orienter ;
- **« choisir de faire »** : nourrir leurs aspirations, valoriser leurs choix et affirmer leur singularité dans un parcours librement consenti.

Si chacune de ces dimensions peut exister séparément dans d'autres dispositifs, c'est leur combinaison qui rend l'IJ singulier. En effet, le résultat concret (par exemple, mener à bien un projet ou accomplir une démarche administrative) importe évidemment, mais il ne prend jamais le pas sur la dimension éducative plus large, à savoir un processus d'apprentissage, de réflexivité et de développement individuel.

Ainsi, ce qui rend l'accompagnement IJ parfois difficilement lisible pour des personnes extérieures tient précisément à son caractère situationnel et à son approche globale : les professionnels ajustent en permanence les modalités, la durée et la fréquence du suivi en fonction des besoins exprimés ou repérés, tout en tenant compte du contexte de leur intervention (statut, type de structure porteuse, nature du contrat) ainsi que des ressources du territoire, parfois inégalement réparties. Cette plasticité des pratiques constitue un élément clé de l'ACCIJ, puisqu'elle permet de répondre à la diversité des situations rencontrées tout en préservant la qualité de la relation d'accompagnement. En parallèle, la variété des thématiques abordées (les onze thématiques de l'IJ : Travailler, construire son parcours, se loger, s'engager, se distraire, partir à l'étranger, prendre soin de soi, entreprendre, se déplacer, apprendre à s'informer, accéder à ses droits) et la pluralité des finalités poursuivies (obtenir une information, bénéficier d'un accompagnement dans la durée, développer des compétences) renforcent cette complexité. Paradoxalement, c'est aussi cette richesse, parfois source de difficultés de lisibilité et de notoriété, qui fait la force de l'ACCIJ, car elle offre aux jeunes la possibilité de solliciter un accompagnement véritablement adapté à leurs attentes, quels que soient leur profil et leur parcours.



CONCLUSION

Dans cette perspective, l'IJ apparaît comme un acteur essentiel pour répondre aux défis actuels d'accès à l'information. En soutenant à la fois l'accès aux opportunités et leur appropriation, tout en développant la réflexivité, l'esprit critique et les compétences nécessaires, il permet à chaque jeune de mieux naviguer dans une société où les enjeux informationnels se révèlent de plus en plus complexes.

En ce sens, l'ACCIJ s'apparente à une dynamique d'émancipation ancrée dans le quotidien: soutenir non seulement l'accès à des informations, des opportunités et des droits, mais surtout la possibilité, pour chaque jeune, de se les approprier et de les transformer en leviers d'une liberté effective, choisie et pleinement assumée.

Réalisée par David Puzos

David Puzos est docteur en Sciences de l'Éducation et spécialiste des environnements capacitants pour les jeunes en situation de vulnérabilité. Ses travaux articulent inclusion numérique, organisation des accompagnements et contextes territoriaux. Il est actuellement chargé de mission chez Info Jeunes France, après avoir co-dirigé le collectif POWA. Entre recherche, formation et action de terrain, il œuvre à repenser les pratiques d'accompagnement des jeunes.



Étude réalisée par David Puzos pour Info Jeunes France - Mars 2025 - 68 entretiens menés auprès de professionnels du réseau IJ sur l'ensemble du territoire



CONTACT

Pour plus d'informations ou pour toute demande contactez-nous !

Contact : contact@infojeunesfrance.org

Site internet : infojeunesfrance.org