

# Le réseau Info Jeunes, la CNAF, les CAF, l'Accès aux droits, la Parentalité



Septembre 2024



## **Le réseau IJ : un acteur majeur sur l'accès aux droits des jeunes**

Le réseau Info Jeunes est aujourd'hui un acteur central dans l'accès aux droits pour les jeunes. Il offre un accompagnement gratuit, neutre et personnalisé, permettant aux jeunes et à leurs familles de mieux comprendre leurs droits dans des domaines variés tels que l'emploi, l'éducation, la santé, le logement, et la citoyenneté. Grâce à une présence territoriale étendue, ce réseau facilite l'accès à l'information et oriente vers les structures adaptées, jouant un rôle d'ensemblier essentiel.

# Sommaire

Slide 4	L'information jeunesse
Slide 5	Le réseau Info Jeunes
Slide 7	Accès aux droits, le réseau IJ, les jeunes
Slide 11	Liens entre les SIJ et les actions CAF : Ps jeunes, CTG, PAEJ, PdN
Slide 18	Interventions des SIJ sur les temps péri et extra scolaires
Slide 21	Les actions IJ et la parentalité
Slide 26	Autres actions IJ et acteurs
Slide 28	Perspectives du réseau IJ

# L'information jeunesse

L'information est un droit pour tous les jeunes. Elle est incontestablement, une clé qui ouvre, éclaire, guide ou oriente leurs choix de vie en apportant des réponses à leurs questions de tous ordres, au quotidien.

L'Information Jeunesse, grâce à des professionnels formés, a pour finalité de favoriser l'autonomie des jeunes par un meilleur accès à l'information.

L'information des jeunes est une attribution du Ministère chargé de la jeunesse. Il met en œuvre cette politique en s'appuyant sur le réseau Info jeunes via un label d'Etat.



**MINISTÈRE  
DE L'ÉDUCATION  
NATIONALE  
ET DE LA JEUNESSE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



Label  
Information  
Jeunesse

## Le réseau Info jeunes

Fort de ses **1 100 structures** locales réparties sur tout le territoire national y compris les territoires ultramarins, le réseau Info Jeunes est un réseau unique de proximité, intégré et reconnu.

**2 500 professionnels** accueillent, conseillent, accompagnent et orientent chaque année plus de **3 millions de jeunes de 11 à 30 ans**, autour de 11 thématiques et 3 axes transversaux : parentalité, citoyenneté, numérique.

5



# Le réseau Info Jeunes en chiffres

%

17

Centres régionaux  
Information Jeunesse

2 500

Professionnels repartis  
sur tout le territoire

1 100

Structures IJ  
labellisées

25 000

Événements annuels  
(Ateliers, conférences...)

70 %

des SIJ portées par  
une collectivité

30 %

des SIJ portées par  
une association

## Le réseau Info Jeunes en chiffres

**+ 3  
Millions**

De jeunes accompagnés  
et conseillés par an

**1,1  
Million**

D'élèves informés sur les  
3 millions de jeunes.

## Nos implantations



## Accès aux droits sociaux

**Les droits sociaux sont des droits fondamentaux** qui assurent aux individus l'accès à des conditions de vie et de travail équitables, comprenant le droit au travail, à la protection de la santé, à l'éducation, au logement et à la sécurité sociale. Ils visent à promouvoir la dignité humaine, l'égalité sociale et l'épanouissement personnel dans le cadre d'une société démocratique.

### Données du Baromètre des pratiques d'Information des jeunes de 2023 par Info Jeunes France

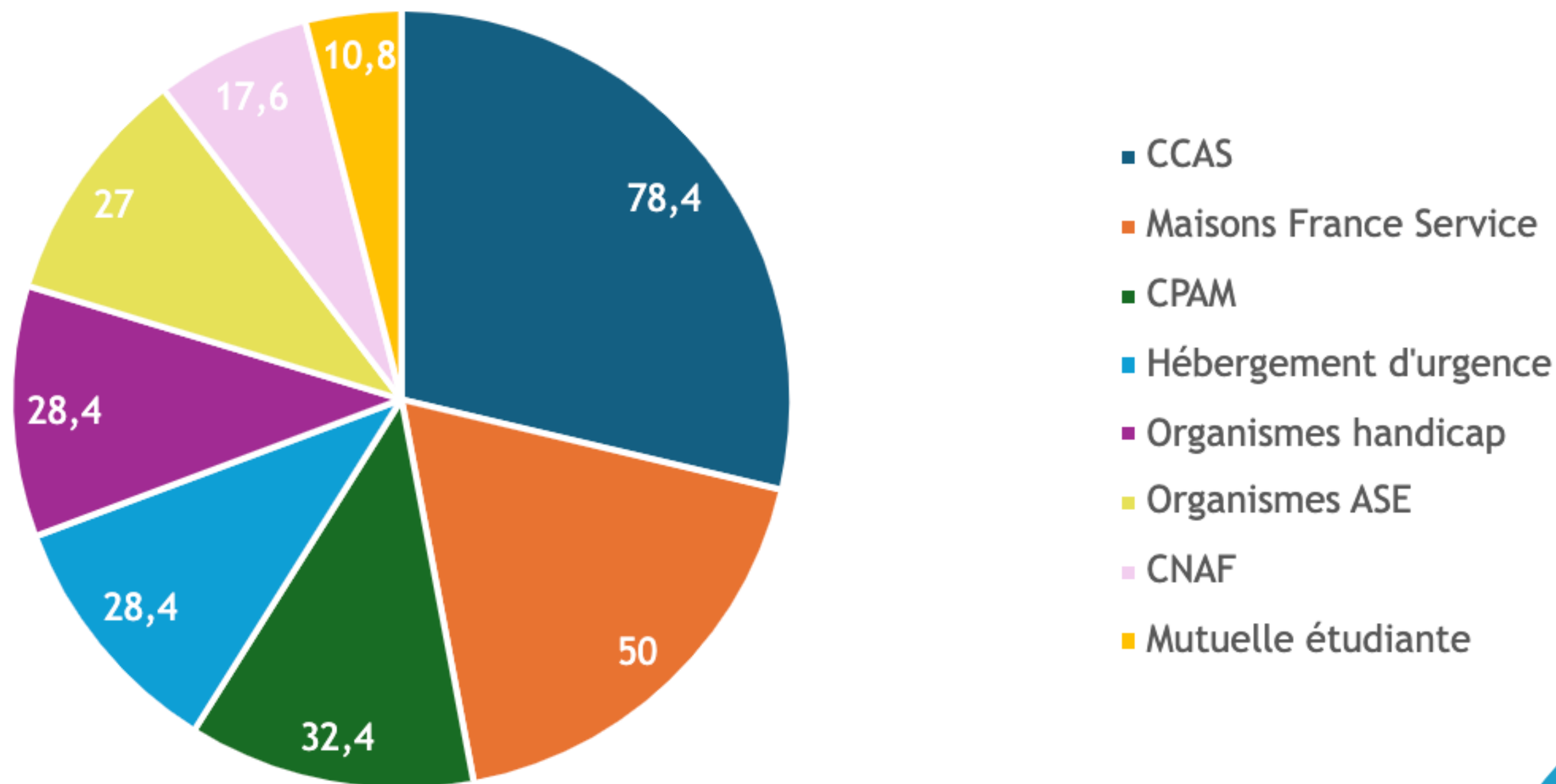
39% des jeunes seulement déclarent bénéficier de tous leurs droits sociaux.  
33% déclarent bénéficier de certains mais pas de tous et 28% ne bénéficient pas de leurs droits sociaux.  
Le manque d'information est la raison n°1 pour laquelle les jeunes estiment qu'ils ne bénéficient pas de tous leurs droits sociaux.

Plus d'infos sur les [Baromètres](#)

En 2024, Info Jeunes France a lancé une **étude auprès de 80 Structures IJ sur leurs accès en matière d'accès aux droits, parentalité et relation avec les CAF.**

Les résultats issus de l'étude sont mentionnés par un \*.

## Accès aux droits sociaux : principaux acteurs en contact avec les SIJ \*

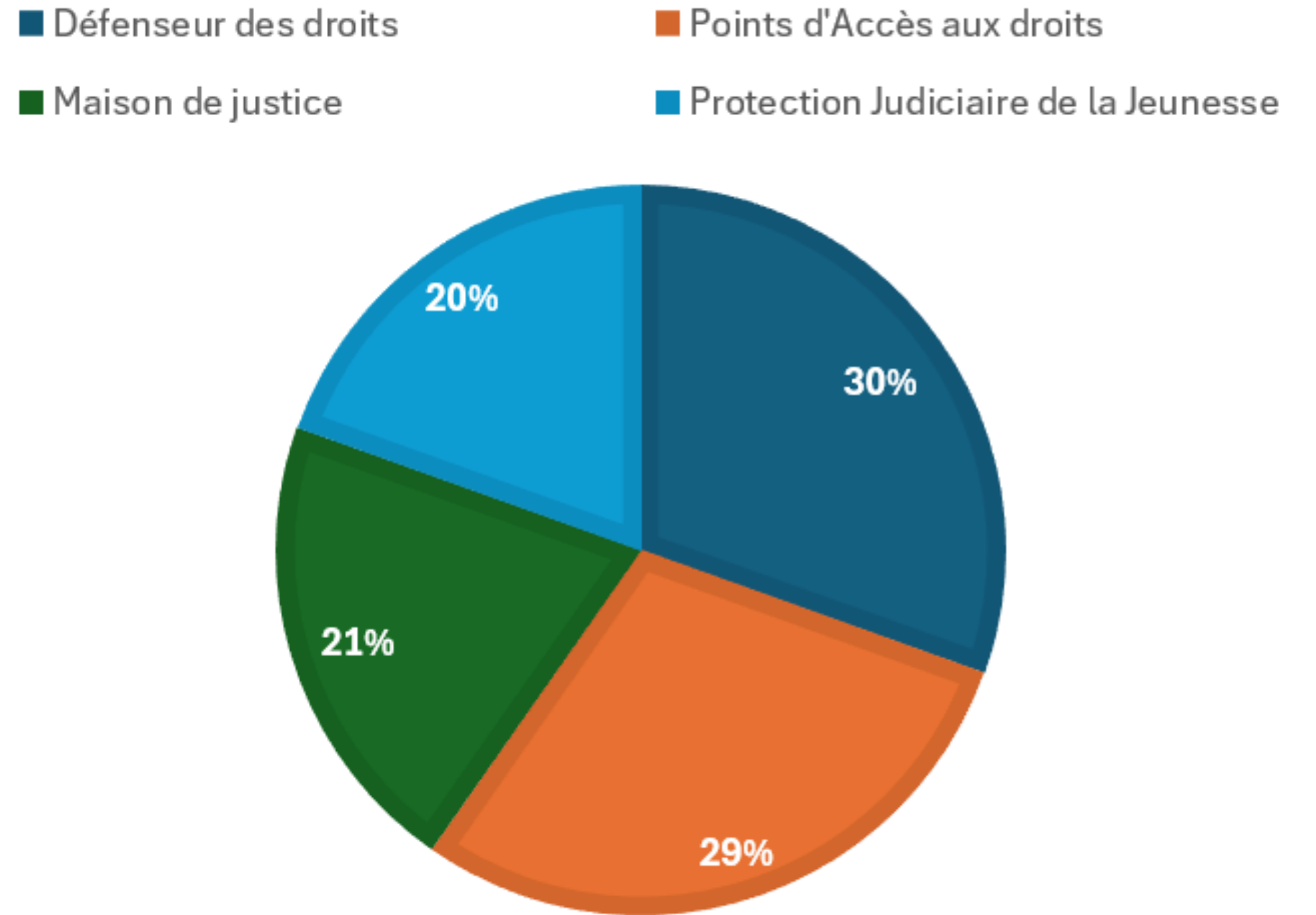


\* Les chiffres sont issus d'une étude auprès de 80 SIJ.



## Accès aux droits juridiques : principaux acteurs en contact avec les SIJ\*

Au-delà de l'interconnaissance et de l'orientation des jeunes en direction des structures, certaines SIJ ont des liens plus approfondis avec des professionnels de la justice : organisation d'entretiens tripartites (SIJ, le partenaire, et le jeune), d'ateliers en commun à destination des jeunes, de formations à destination des professionnels des SIJ...

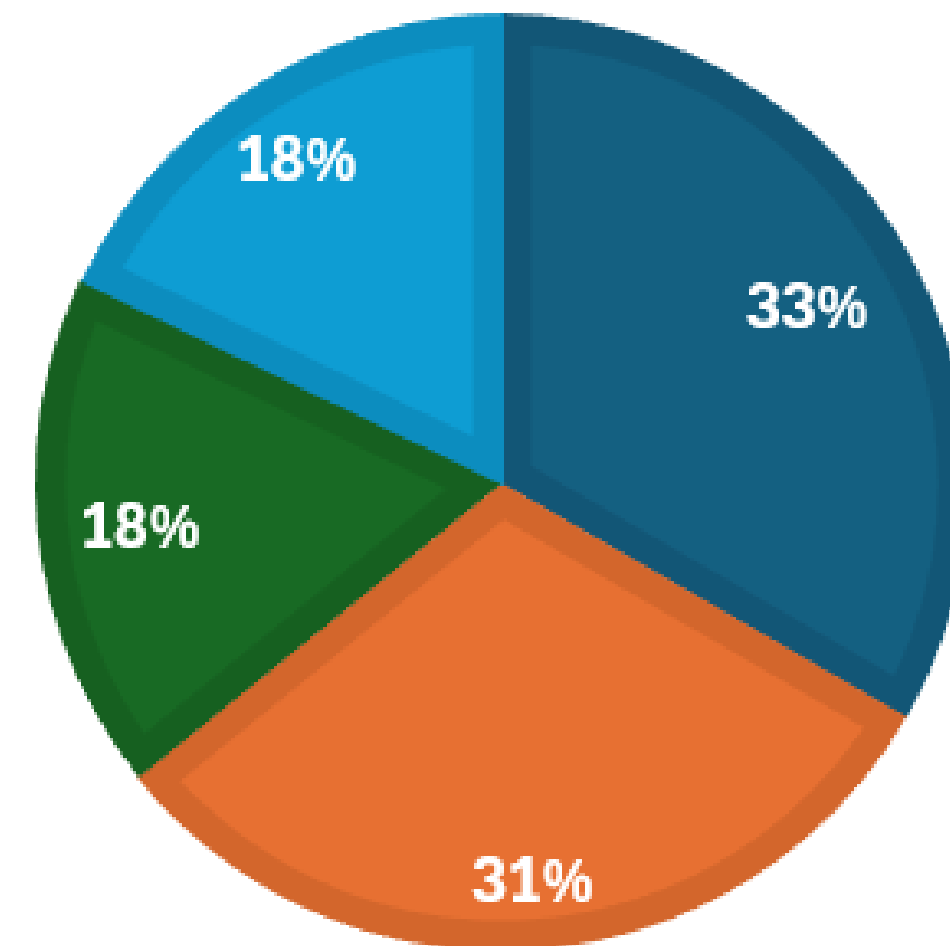


\* Les chiffres sont issus d'une étude auprès de 80 SIJ.

## L'accès aux droits pour tous les jeunes\*

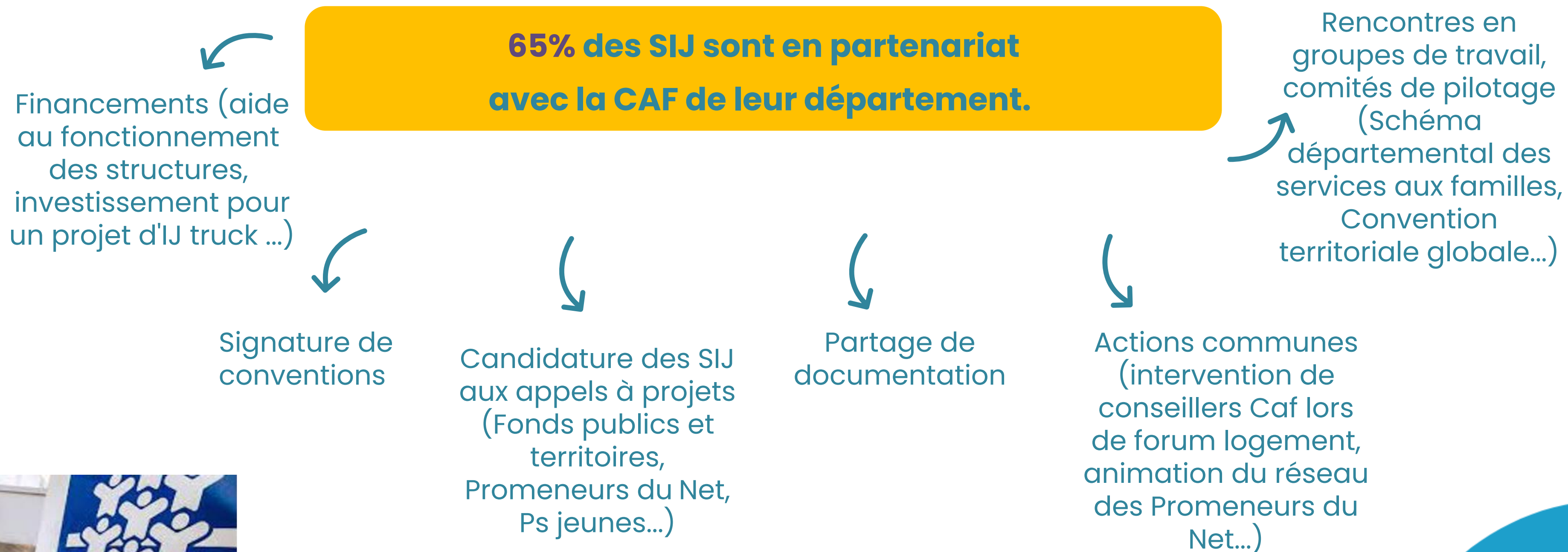
Certaines structures mettent en place un **accompagnement ou réalisent des actions spécifiques à certains publics**, afin de permettre à tous les jeunes d'accéder à leurs droits :

- Jeunes en situation de handicap
- Jeunes suivis par la PJJ
- Jeunes sortant de l'ASE
- Jeunes parents ou monoparents de moins de 25 ans



\* Les chiffres sont issus d'une étude auprès de 80 SIJ.

## Liens sur les liens entre les SIJ et les actions CAF



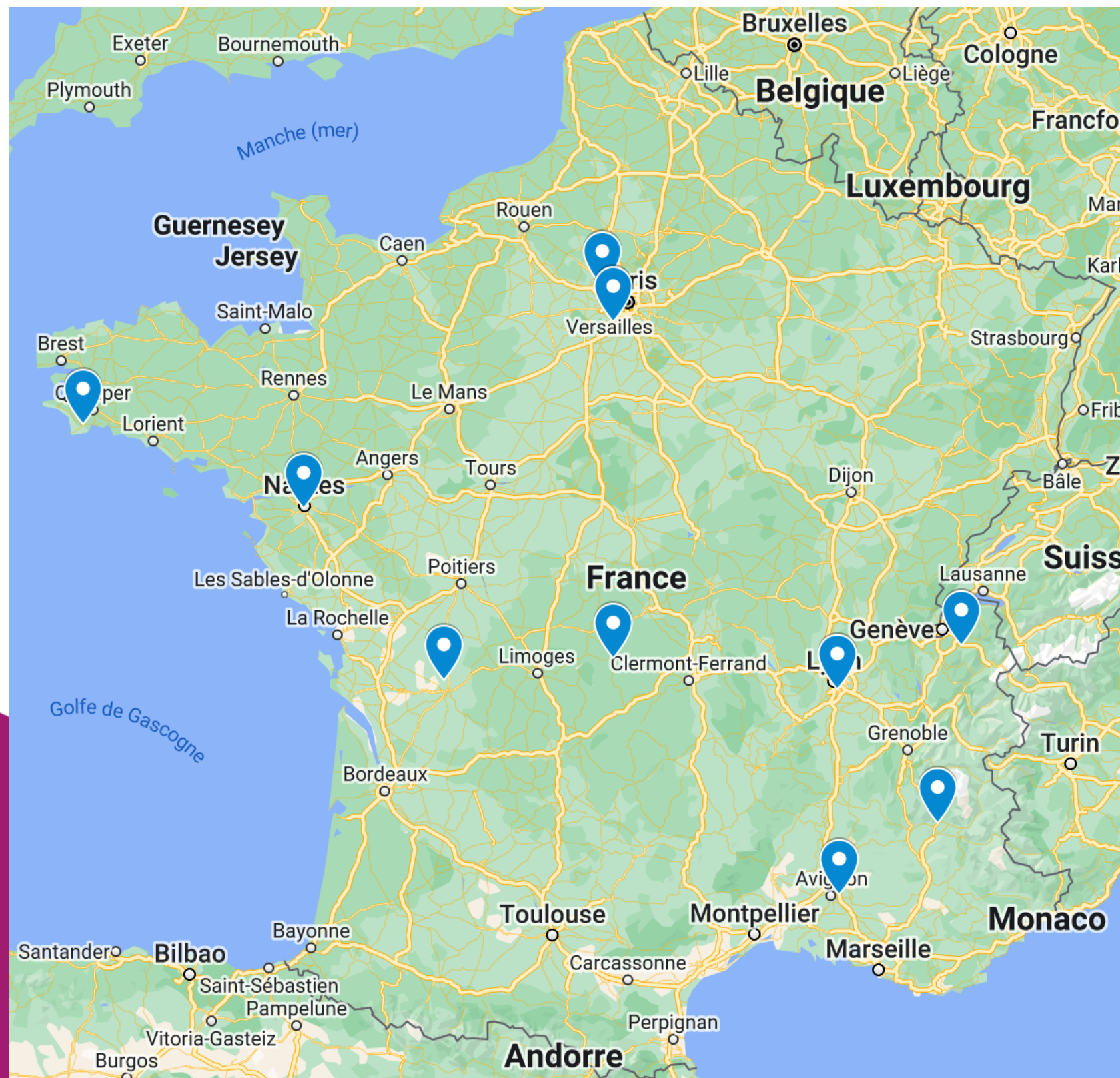
## Focus sur les liens entre les SIJ et les CAF

**Typologie non exhaustive des relations entre les CAF et le réseau Info Jeunes**, avec quelques exemples de territoires concernés :

- Délégation du portage des coordinations départementales des Promeneurs du Net : plus de 30 départements concernés et près de 1 000 professionnels IJ sont des PdN.
- Contribution à la mise en œuvre de politiques publiques portées par l'IJ : déploiement de la Boussole des jeunes (départements 13, 84... ), labellisation de nouveaux SIJ...
- Co-financement du fonctionnement de tous les CRIJ (entre 5 et 15% des budgets globaux) et SIJ (département 03).
- Co-financement des investissements des SIJ/CRIJ (département 66...).
- Co-financement des projets divers des CRIJ/SIJ : sites web, logement - guide, forum Jobs / logement (départements 54, 66, 69, 75...), Infolab (07), café des parents (75), interventions aux pieds d'immeubles (75) ...
- Intégration de l'IJ dans les SDSF (plusieurs départements en Auvergne Rhône Alpes, en Bretagne, 58...).
- Intégration des SIJ/CRIJ dans les CTG : environ 50% de départements concernés (6, 9, 13, 35, 38, 83, 84...).
- SIJ bénéficiant d'une PS Jeunes (départements 6, 13, 16, 23, 25, 29, 69, 74, 76, 77, 78, 79, 84, 91...).
- Via des appels à projets de soutien aux actions Jeunes (Départements 17, 23, 62, 66, 69, 77, 78, 84, ...), au numérique (Département 76) et à la lutte contre la radicalisation (département 66).

## La Prestation de Service Jeunes \*

# PS JEUNES



La Prestation de Service Jeunes est une aide au fonctionnement de la CAF qui est destinée aux acteurs de la jeunesse. Les objectifs de cette aide sont notamment de faire évoluer l'offre en direction des jeunes, de développer des partenariats locaux autour de la jeunesse ou bien encore de mobiliser les jeunes qui ne fréquentent pas les structures.

Sur 80 SIJ ayant répondu au questionnaire, **10 structures** bénéficient actuellement d'une Ps jeunes.

\* Les exemples sont issus d'une étude auprès de 80 SIJ.

## Les Conventions territoriales globales\*

### L'Information Jeunesse est citée dans la Convention Territoriale Globale de la CAF :

- Auvergne Rhône Alpes : SIJ de St-Fons, SIJ Sud-Ardèche itinérant SIJ de Thonon, CRIJ AURA.
- Bretagne : SIJ Pays Bigouden.
- Nouvelle Aquitaine : IJ Sainte Livrade sur Lot, IJ Bègles, CIJ Angoulême, IJ Lormont, IJ île d'Oléron, Espace jeunes de Vars, IJ Biarritz, IJ Ustaritz, IJ Royan Atlantique, IJ Les pictons.
- Occitanie : Info Jeunes Sicoval, CRIJ Occitanie.
- Provence Alpes Côte d'Azur : IJ Isle sur la Sorgue, Espace ressource Le Pontet, Le Repère Ville d'Aix en Provence, IJ La Ciotat, IJ Morieres.
- La Réunion.



### CONVENTION TERRITORIALE GLOBALE

\* Les exemples sont issus d'une étude auprès de 80 SIJ.

## Les Points d'Accueil Ecoute Jeunes\*



**Sur 80 SIJ : Près de la moitié sont en lien avec le PAEJ de leur territoire, et une dizaine d'entre elles accueillent un PAEJ dans leur structure (SIJ de l'île d'Oléron, SIJ de Poissy, SIJ de Rezé, SIJ d'Evian, SIJ d'Aix en Provence,...).**

Orientation  
mutuelle de  
jeunes

Partage  
de documentation

Rencontres  
en groupes de  
travail, comités de  
pilotage

Actions communes

Formations

\* Les chiffres et exemples sont issus d'une étude auprès de 80 SIJ.

## Zoom sur le PAEJ/Espace santé jeunes du CRIJ Auvergne-Rhône Alpes (Lyon)

**ESPACE**  
**santé**jeunes

Un lieu qui accueille, écoute et accompagne  
les jeunes de 12 à 25 ans et leur entourage  
Accueil gratuit, anonyme et confidentiel



Sur rendez-vous de 9h à 17h  
et sans rendez-vous de 13h30 à 17h  
du lundi au vendredi

66 COURS CHARLEMAGNE  
69002 LYON  
04.78.37.52.13

L'espace santé jeunes du CRIJ de Lyon est un lieu qui accueille les jeunes de 12 à 25 ans, ayant besoin d'échanger sur leur santé mentale (l'équipe étant composée de 4 psychologues).

Cet espace santé se situe au sein même des locaux du CRIJ.

Ainsi, lorsqu'un informateur jeunesse reçoit un jeune en entretien qui évoquerait des problématiques liées à sa santé mentale, il peut le rediriger directement vers l'espace santé. A l'inverse, un jeune venu en premier lieu au PAEJ peut être ensuite redirigé vers l'informateur jeunesse par la psychologue (pour parler orientation, emploi etc...). Il s'agit ainsi d'un « **double accompagnement IJ/PAEJ** ».



## Les Promeneurs du Net, dispositif, porté par la CNAF

Créer, maintenir le lien, écouter, conseiller, soutenir : les Promeneurs du Net, c'est une autre manière d'être en relation avec les jeunes, sur Internet.

Le réseau Info Jeunes est mobilisé :

- Plus de 1 000 professionnels IJ sont identifiés Promeneurs du Net,
- La coordination des Promeneurs du Net est assurée par une structure Information jeunesse dans plus de 30 départements (formation des PdN, rencontres partenariales...).

Exemples de territoire : département de la Manche, du Val de Marne, des Landes, de la Gironde, de la Haute Garonne, de l'Orne...

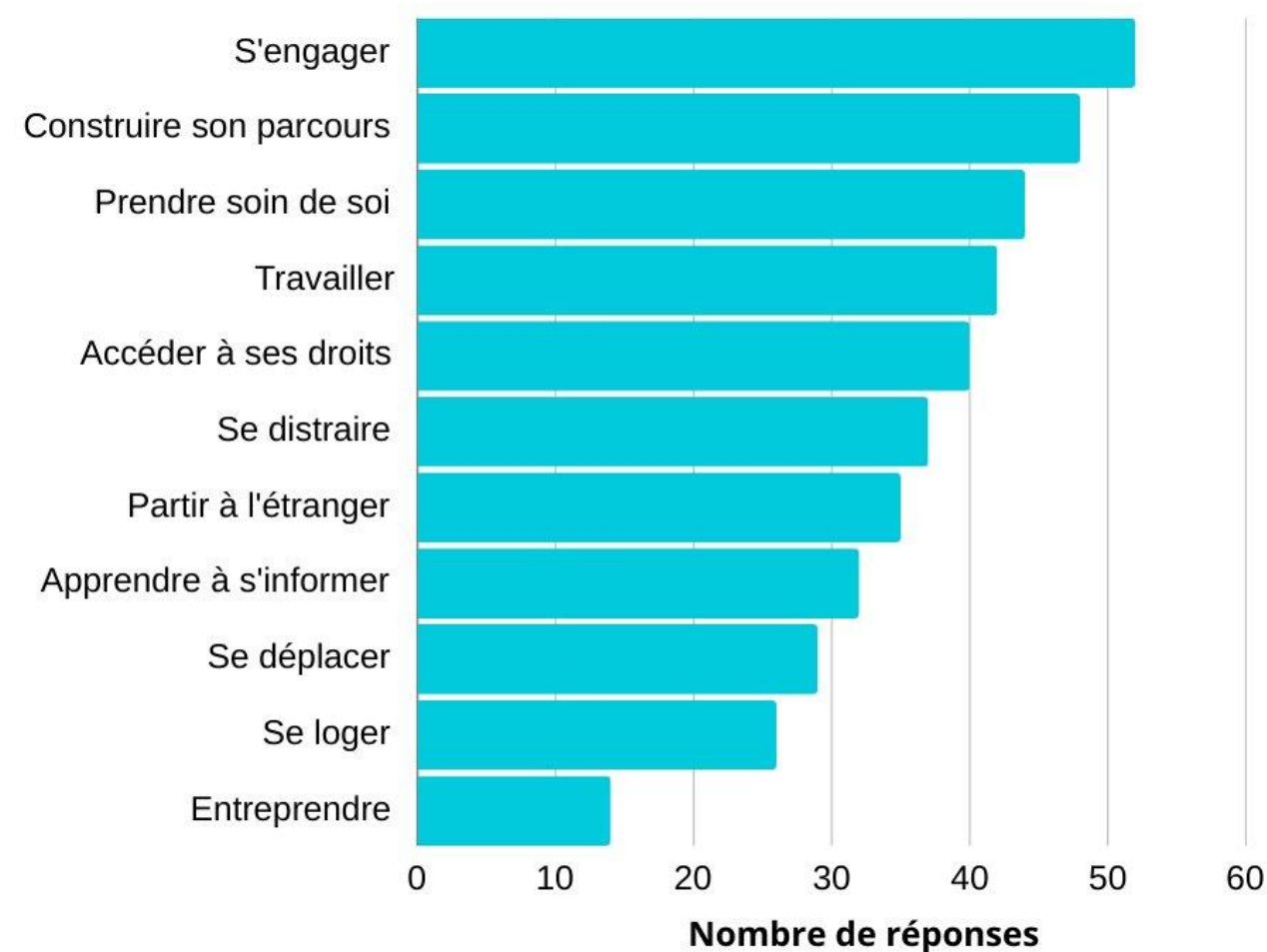


# Interventions des SIJ sur les temps péri et extra scolaires

## COG 2023-2027 de la CNAF

L'axe 1 "Développer des services attentionnés tout au long des parcours de vie", vise notamment la réduction des inégalités d'accès des enfants et adolescents aux activités péri et extra scolaires.

71,3% des SIJ réalisent des temps d'information sur les temps péri et extra scolaires, principalement sur les thématiques "s'engager", "construire son parcours" et "prendre soin de soi".



## Interventions hors les murs \*

Les temps d'information proposés par les SIJ sur les temps péri et extra scolaires ont majoritairement lieu "Hors les murs" à 52,2% (le reste est au sein d'une SIJ).

### Quelques exemples

- Etablissements scolaires (collèges, lycées), Espace service jeunesse du lycée
- Maisons de quartiers, Centres sociaux, Médiathèque, CSLH
- Services jeunesse et local ados, équipements jeunesse 11/17 ans
- Collectivités du département
- Organismes de formation
- Forums jobs / orientation, festivals, fêtes de quartier, nuits du sport, soirée jeunes
- IJ mobile : zone rurale, pied d'immeuble

\* Les chiffres et les exemples sont issus d'une étude auprès de 80 SIJ.

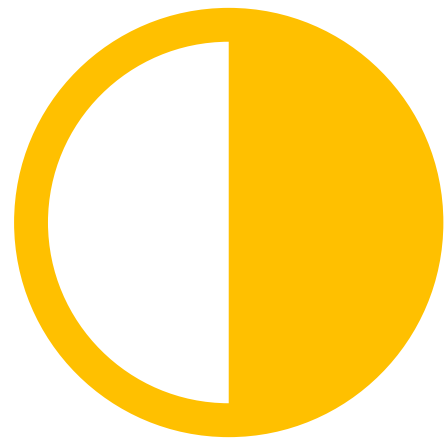


## Exemples d'interventions sur les temps péri et extra scolaires\*

- **SIJ de Vénissieux (Auvergne-Rhône Alpes)** : Action "Les ambassadrices des droits et soins". Trois jeunes sont formés par des partenaires santé (IREPS, PAEJ, association Sens et savoirs) puis par le SIJ sur les techniques d'animation, pour ensuite sensibiliser des groupes de collégiens sur l'accès aux droits, aux soins et sur la santé en général.
- **SIJ de Achères (Ile de France)** : Ateliers pour faire connaître les droits aux jeunes en matière de vacances, de loisirs, de mobilité, de santé, d'information, d'engagement et d'orientation.
- **SIJ de Toulon (Provence Alpes Côte d'Azur)** : Action "Destination Réussite" avec un test orientation IJ Box, l'utilisation de casques de réalité virtuelle pour tester des métiers...
- **SIJ de l'Orne (Normandie)** : Animation ludique mensuelle sur le temps du midi dans le campus, en partenariat avec le CROUS, sur des sujets variés (aides alimentaires, accès aux droits, sécurité routière, santé...).
- **SIJ Fabrique pré fleuri (Hauts de France)** : Ateliers Sécurité routière dans les collèges.
- **SIJ Espace Ressources Le Pontet (Provence Alpes Côte d'Azur)** : intervention dans le cadre du CLAS.

\* Les exemples sont issus d'une étude auprès de 80 SIJ.

## Interventions des SIJ à destination des parents\*



**Sur 80 SIJ : Plus de la moitié réalisent des actions pour les jeunes et leurs parents. Si toutes les thématiques de l'information-jeunesse sont abordées, les principaux sujets de ces actions sont la santé et la construction du parcours du jeune (orientation...).**



Structures IJ\* :  
Info Jeunes Occitanie, SIJ  
Ustaritz, SIJ Orsay ...

\* Les chiffres et les exemples sont issus d'une étude auprès de 80 SIJ.

## Zoom sur des actions parentalité organisées par des Structures Info Jeunes

### SIJ de Thonon (Auvergne-Rhône Alpes) : Groupe de parole de parents d'enfants transexuels

Depuis 3 ans, organisation du festival « QueerCode », durant le mois de mai (quinzaine de lutte contre les discriminations sexistes et LGBTQIA+).

Au travers d'une programmation variée, le festival sensibilise, questionne et donne la parole.

Dans ce cadre, 2 groupes de paroles se sont constitués : un groupe de paroles pour les jeunes, et un groupe de paroles pour les parents (composé d'une infirmière et d'une psychologue de la MDA).

Les parents se sont ensuite constitués en association : l'association « Pluri-iel » dont l'objectif est la rencontre et le partage pour les proches de personnes LGBT.

**Ce festival a également permis aux jeunes LGBTQIA+ d'identifier le SIJ comme un espace "safe".**



## SIJ du Pays Bigouden (Bretagne)

Organisation de plusieurs actions en soirée ouvertes aux jeunes et à leurs parents : ateliers sur les menstruations, la contraception, soirée débat autour d'un film lié à l'adolescence, permanences par des professionnels de santé.

Tous les ateliers sont animés avec des partenaires (centre de santé sexuelle, sage-femme, médecin...).



LANDUDEC

### Fin des tabous sur les menstruations

● Une quinzaine de personnes, jeunes et parents, de Landudec, Guilers-sur-Goyen et Peumerit, ont évoqué librement le sujet des règles mardi à la Maison de l'enfance. Ce temps de rencontre et d'échange était organisé par la Structure Info Jeunes du Pays bigouden (SIJ). Valérie Hernandez sage-femme et Fanny Fur, médecin, ont dédramatisé le sujet, en libérant la parole pour en faire un sujet normal de réflexion. Un quiz ludique animé par Léa Rouffy de la SIJ a permis aux professionnelles du centre de santé sexuelle de dédramatiser la question.



À Landudec mardi, on a parlé des règles : les différences de flux, les modèles de protections périodiques, de couleurs du sang... \*

## SIJ de Biarritz (Nouvelle Aquitaine)

Depuis 2 ans, organisation une fois par trimestre avec des partenaires, un café-parents sur des thématiques liées à la famille et à l'adolescence (fratrie, troubles dys, alimentation, intimité, addictions...).

La plupart du temps, les jeunes accompagnent leurs parents (11 et 14 ans et 16 et 18 ans plutôt sur la thématique "Construire son parcours").

**CAFÉ PARENTS** Enfants Ados

**Les DYS**  
Troubles du langage et des apprentissages

Mardi 13 Décembre  
18h00 - Maison des Associations - Biarritz

Animé par Magdaléna Wawrzyniak  
Psychologue spécialisée en neuropsychologie

Organisé par le Service Jeunesse de la ville de Biarritz  
Renseignements et inscriptions : 06.16.48.63.82 / info.jeunes@biarritz.fr

Dyspraxie  
Dyslexie  
Dyscalculie  
Dysphasie

BIARRITZ infojeunes Réseau Parentalité

**CAFÉ PARENTS D'ADOS**

**JEUDI 02 JUIN** 18h30  
Maison des associations - BIARRITZ

**ADDICTIONS**  
De l'expérimentation à la dépendance

Avec les témoignages de Joana BALAVOINE, Sylvie GAILLARD, et la participation de ADDICTIONS FRANCE

Organisé par le Local Ados Biarritz  
Renseignements et inscriptions : 06.16.48.63.82 / local.ados@biarritz.fr

BIARRITZ Mairie de Biarritz Réseau Parentalité

**CAFÉ PARENTS**

**MARDI 17 OCTOBRE** 18h30  
MAISON DES ASSOCIATIONS ENFANTS - ADOS

**LE HARCELEMENT**  
Animé par Ena KASUM [INFODROITS]

biarritz.fr  
Infos et inscriptions : Service Jeunesse  
06 16 48 63 82 - info.jeunes@biarritz.fr

InfoDroits Réseau Parentalité



**Les structures Info Jeunes accordent une importance à « Aller vers », à destination non seulement des jeunes, mais aussi de leurs parents.**

## **SIJ du Centre des Fontaines en Normandie**

Mise en place d'un IJ mobile demandé par plusieurs jeunes et parents, dans le but de favoriser l'accès aux droits, aux activités sportives et culturelles et au numérique.

L'IJ Mobile donne la parole aux jeunes et aux parents qui, à travers ces échanges, auront la possibilité de proposer, planifier et participer à de nombreux ateliers sur leur commune.



## Autres exemples IJ : Accès aux droits

### Moteurs de recherche

À quoi ai-je droit en Pays de la Loire ?

Mon âge  Ma situation

Un thème  Ma ville

### La Boussole des Jeunes



Plateforme numérique simple et intuitive qui met en relation les jeunes âgés entre 15 et 30 ans, qui s'interrogent sur les services, dispositifs et droits auxquels ils peuvent prétendre, avec des professionnels de proximité engagés à les accompagner dans leurs démarches.



**Anti-galère  
Droits**

« Je suis victime de discriminations »

Tous les guides sur notre [site internet](#)

## Autres acteurs : Les Réseaux d'écoute, d'appui et d'accompagnement des parents\*

Quelques SIJ sur 80 font partie du REAPP.



## Fédération Française des espaces de rencontre enfants-parents\*




Un travail de rapprochement et d'interconnaissance a été initié par Info Jeunes France pour le réseau Info jeunes, avec la FFER. 30 SIJ sur 80 travaillent avec les FFER.

Cas particuliers auxquels peuvent être confrontés les SIJ :

- 45% sont interrogées par des jeunes dans le cadre de leurs conflits familiaux, soit directement en présentiel auprès d'un informateur jeunesse, soit via les réseaux sociaux.
- 38,5% sont confrontées à des jeunes victimes de violences intrafamiliales (violences conjugales, verbales, sexuelles, instabilité / problèmes de santé mentale ou d'addictions des parents...).
- 35,5% sont confrontées à des adolescents refusant de voir un ou ses parent(s) (cas de séparation des parents, de violences familiales, d'émancipation, de conflits familiaux...).

\* Les chiffres et les exemples sont issus d'une étude auprès de 80 SIJ.

## Perspectives

- Créer une "boite à outils" sur les actions d'accès aux droits/parentalité mises en œuvre par les structures IJ afin de les partager au sein du réseau ;
  - Etoffer l'offre de formation continue pour les professionnels IJ et les former aux questions d'accès aux droits...;
  - Faire intervenir des experts dans ce domaine dans le cadre de webinaires à destination des professionnels de l'IJ ;
  - Soutenir les structures IJ qui déploient une Boussole des jeunes ;
  - Renforcer les partenariats et les financements des CAF dans le cadre des actions IJ ;
  - Réaliser une enquête nationale sur les structures IJ bénéficiant de l'agrément Ps Jeunes ;
  - Impliquer davantage les parents dans les thématiques et actions IJ ;
  - Faire du réseau Info Jeunes un acteur reconnu auprès des Ministères et des institutions nationales.
- 



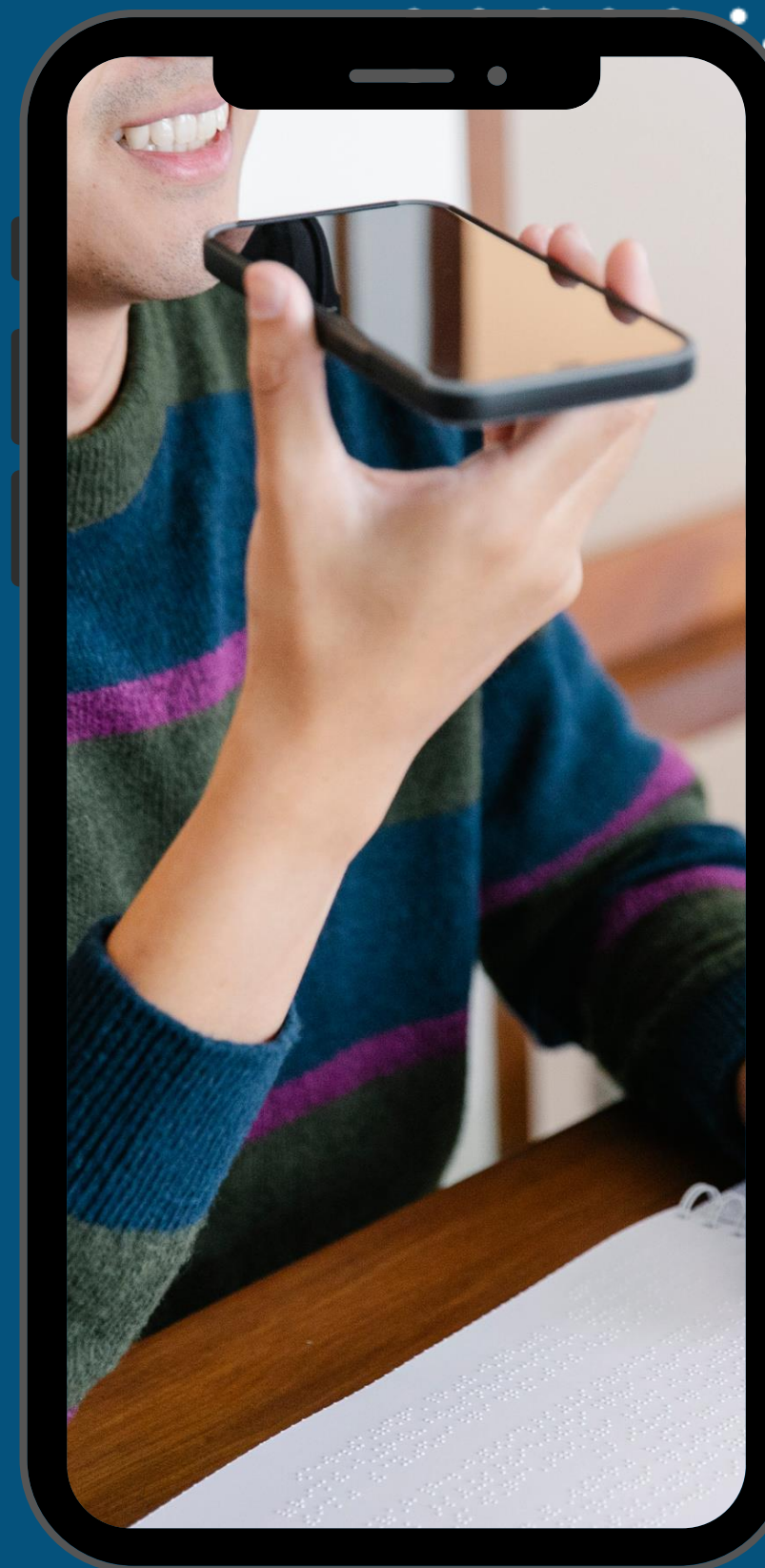
INFO JEUNES FRANCE

# Nous Contacter

 [Contact@infojeunesfrance.org](mailto:Contact@infojeunesfrance.org)

 <https://infojeunesfrance.org>

 INFO JEUNES FRANCE



**Vous êtes une Structure IJ, vous souhaitez nous parler de vos actions**

[Contact@infojeunesfrance.org](mailto:Contact@infojeunesfrance.org)